

Guidenes spørreundersøkelse

Utført januar - mars 2021



Guidenes uår

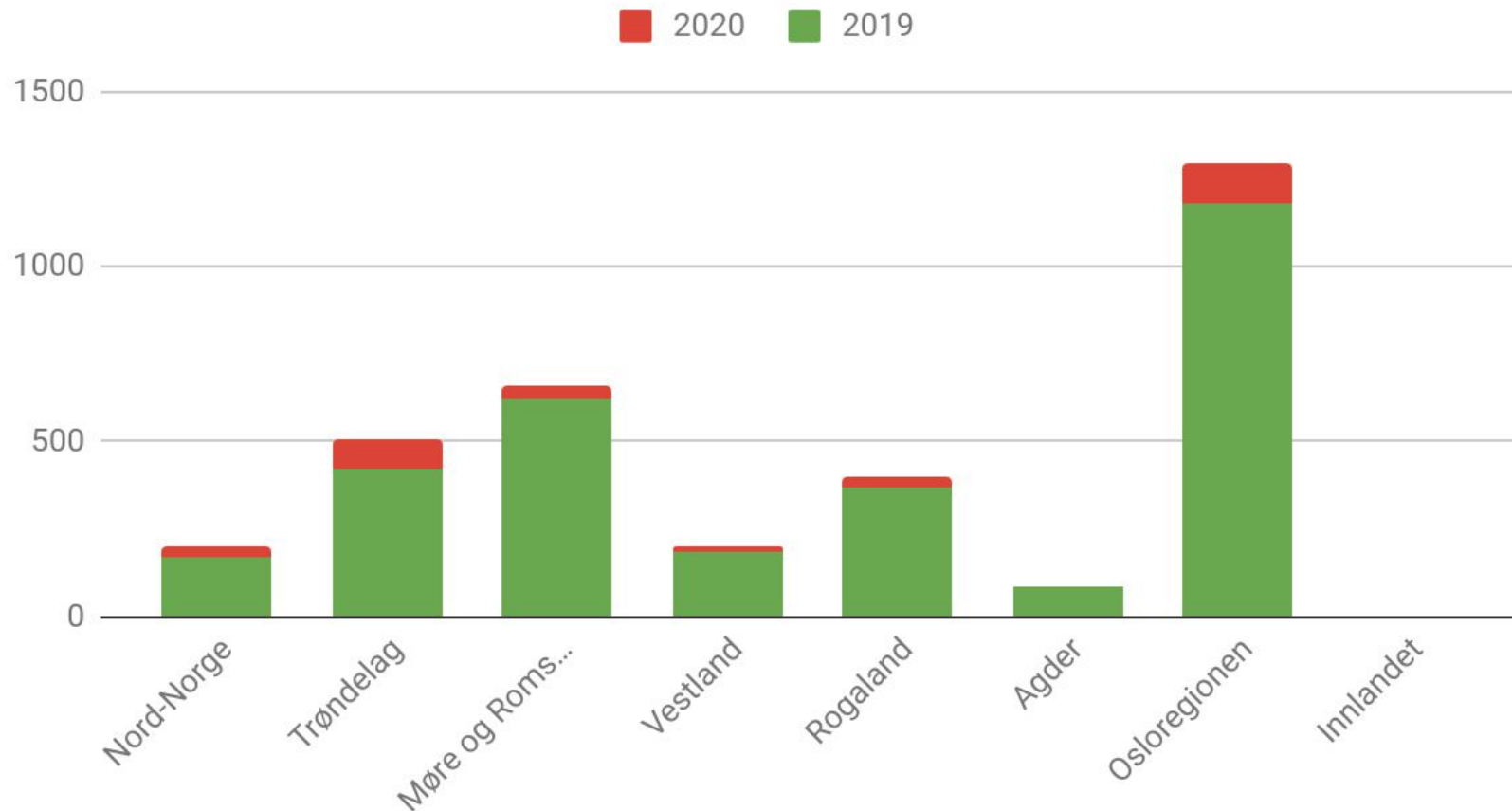


Omsetningsfall 2019 » 2020

Oppdragsgivere i storbyer informerer om ca. 80-90% nedgang i omsetningen.



Guideoppdrag per region





Mengde guideoppdrag 2019 » 2020

100 % » 10,8 %

100 % » 10,8 %



Hva skjedde med Norges guider i “koronaåret”?

Hva skjedde med deg som guide under koronasituasjonen?

- ☐ Jeg har ikke guidet etter 12. mars ☐ Jeg kunne fortsette med guiding, men hadde færre oppdrag enn vanlig
- ☐ Først var det bråstopp, men så ble det likevel noen guideoppdrag på meg utover året ☐ Jeg har begynt med virtuelle omvisninger
- ☐ Jeg guidet uten å ha fått lønn ☐ Jeg har bare guidet venner og kolleger, for å gjøre noe sosialt
- ☐ Jeg guidet gjester med hatten-går-prinsippet ☐ Jeg ble permittert, har søkt og fikk innvilget dagpenger
- ☐ Jeg har søkt og fikk innvilget kompensasjon som frilanser ☐ Jeg har søkt om dagpenger / kompensasjon, men fikk avslag
- ☐ Jeg har ikke søkt om verken dagpenger eller kompensasjon fordi jeg guider for lite
- ☐ Jeg har ikke søkt om verken dagpenger eller kompensasjon fordi jeg er pensjonist
- ☐ Jeg har ikke søkt om verken dagpenger eller kompensasjon fordi jeg ikke kjenner ordningene
- ☐ Jeg tok avgjørelsen om å satse mer på guiding framover ☐ Min avtale med oppdragsgiver ble ikke forlenget
- ☐ Jeg ble oppsagt fra min guidejobb ☐ Jeg er i tvil om jeg skal fortsette med guiding
- ☐ Jeg tok avgjørelsen om å slutte med guiding framover ☐ Jeg hadde uansett ikke planer om å guide / guide mye i 2020
- ☐ Jeg har guidet for min guideforening, uten honorar ☐ Jeg har guidet for min forening og fikk honorar ☐ Annet



Jeg har ikke guidet etter 12. mars

Jeg har ikke søkt om verken dagpenger eller kompensasjon fordi jeg er pensjonist

Jeg har ikke søkt om verken dagpenger eller kompensasjon fordi jeg guider for lite

Først var det bråstopp, men så ble det likevel noen guideoppdrag på meg utover året

Jeg kunne fortsette med guiding, men hadde færre oppdrag enn vanlig

Jeg har bare guidet venner og kolleger, for å gjøre noe sosialt

Annet

Jeg er i tvil om jeg skal fortsette med guiding

Jeg har ikke søkt om verken dagpenger eller kompensasjon fordi jeg ikke kjenner ordningene

Jeg ble oppsagt fra min guidejobb

Jeg har guidet for min forening og fikk honorar

Jeg tok avgjørelsen om å satse mer på guiding framover

Jeg har søkt om dagpenger / kompensasjon, men fikk avslag

Jeg ble permittert, har søkt og fikk innvilget dagpenger

Jeg har søkt og fikk innvilget kompensasjon som frilanser

Jeg har guidet for min guideforening, uten honorar

Min avtale med oppdragsgiver ble ikke forlenget

Jeg guidet uten å ha fått lønn

Jeg har begynt med virtuelle omvisninger

Jeg tok avgjørelsen om å slutte med guiding framover

Jeg hadde uansett ikke planer om å guide / guide mye i 2020

Jeg guidet gjester med hatten-går-prinsippet

3 søkte og fikk innvilget kompensasjon som selvstendig næringsdrivende



Koronatiltak innført ifbm guiding:

veileder	avstand	ikke håndhilse	små gruppe	deltagerliste / påmelding	hånddesinfeksjon / spritng / antibac	munnbind	utendørs	annet / kommentar	ingen
	x	x	x						
	x			x					
	x		x		x		x	kun norske	
	x								
	x				x				
			x						
x					x	x			
	x				x				
			x					kun 4 i gruppa	
				x					
			x	x					
	x				x				
				x					
	x	x			x	x			
	x				x	x			
	x				x				
	x		x		x		x	maks 20 pr guide	
x	x				x				
	x		x						
	x				x				
					x	x			
x	x								
									x (7)

Konkrete eksempler:

- * spriting ved inngang på buss
- * par satt sammen på venstre, single ved vinduet til høyre
- * antibac serviett for mikrofonen
- * flere dager før gjenbruk av drakter
- * sperret 1-2 rad i bussen bak guiden
- * munnbind og håndvask ved hver stopp
- * besøkende brukte stoler og benke å sitte på og de ble vasket/spritet etter bruk
- * antibac ved alle inn- og utganger der folk ferdes

Følte du deg trygg, godt ivaretatt som guide ila pandemien?

38 % JA

14 % NEI

48 % ikke relevant (guidet ikke) eller ingen svar

Noen konkrete svar:

- * det føltes ikke trygt å guide i buss
- * ikke alltid, i noen grupper var folk ikke oppmerksomme nok
- * noen reiseledere/gruppeledere har ikke brukt sprit på delt utstyr, en har t.o.m. reagert negativt da vedkommende så at jeg brukte sprit



Bilde fra Google



Hvilke tiltak forventer du for å kunne føle deg trygg som guide?

- At alle råd fra myndighetene er oppfylt
- Preventive smitteverntiltak som avstand, sprit, munnbind, overflaterengjøring
- Ikke for mange deltagere / Maks 8 på gåtur / Maks 20 pr gruppe ved attraksjon
- Rutiner i buss: sprit, ledig rad bak sjåfør/guide, ingen billettinnsamling, ingen telling
- Påmelding av hensyn til smittesporing
- At oppdragsgiver/gruppeleder briefer deltagere på forhånd, samt påminnelser ved start
- Gode rutiner ved av-og påstigning, samt ved inngang til severdigheter, med håndvask
- Mikrofon desinfeksjon / Egen mikrofonhette
- Vaksinerte turister «-» Neppe krav om vaksinasjonsattest for kundene
- Guiding kun ute
- Kun norske turister



Guidenes situasjon

GUIDE
?

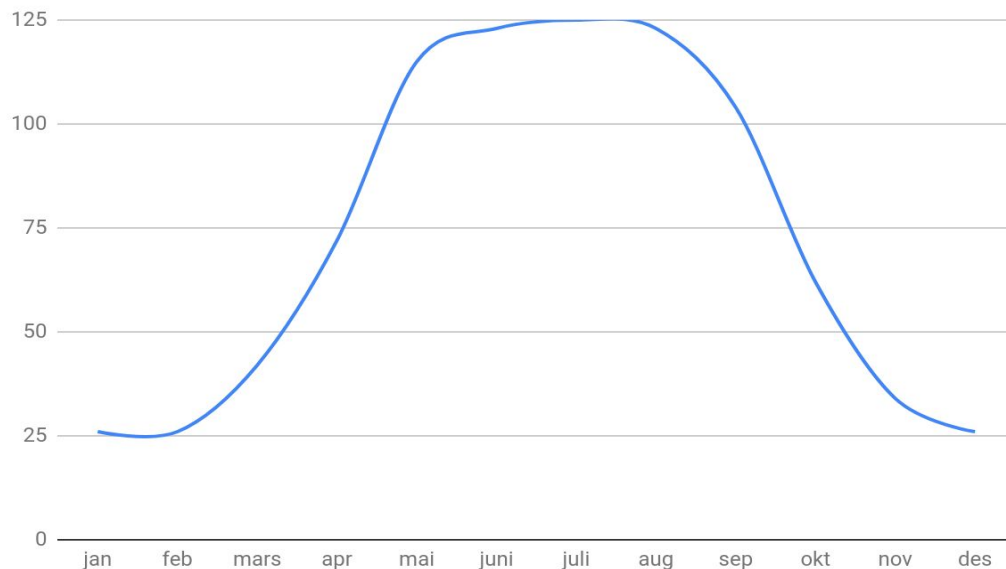


Sesongen: Når guider du normalt?

51 % Jeg guider året rundt, men antall oppdrag er tydelig påvirket av sesong

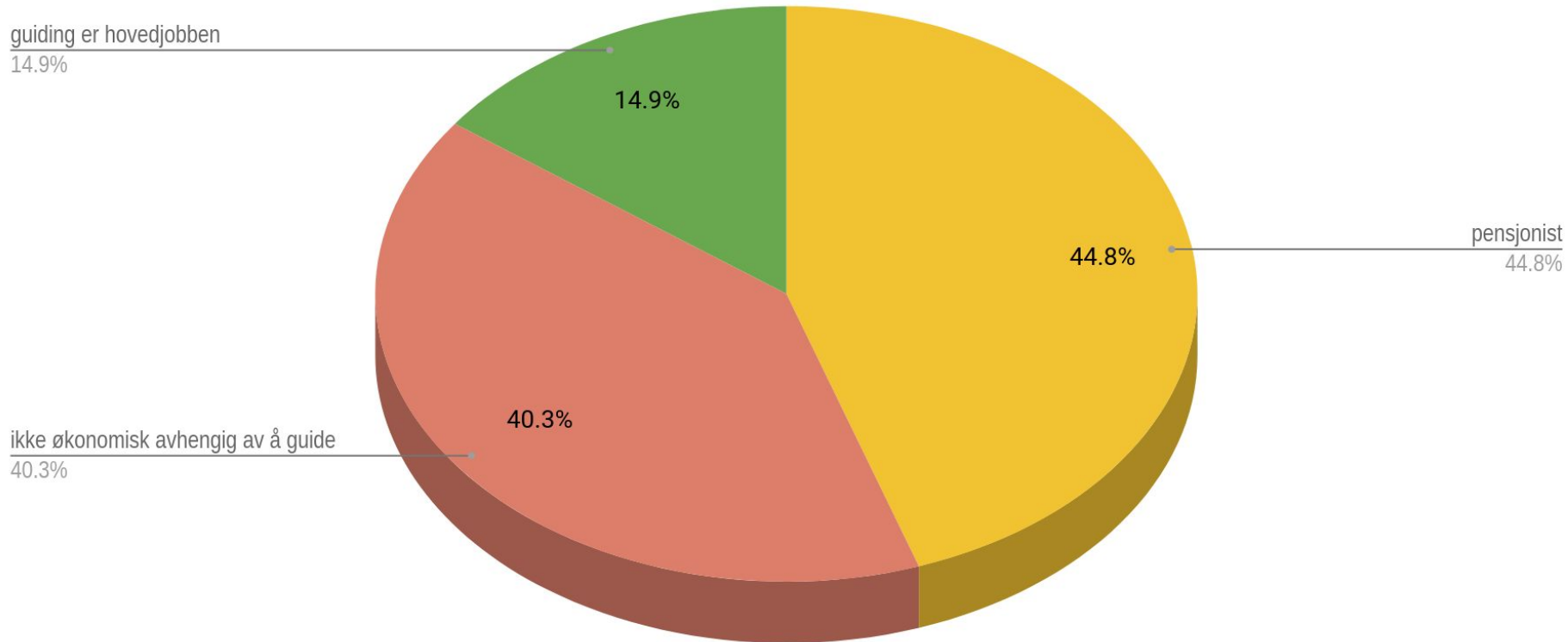
24 % Jeg guider året rundt til vanlig

25 % Jeg guider bare en bestemt tid av året





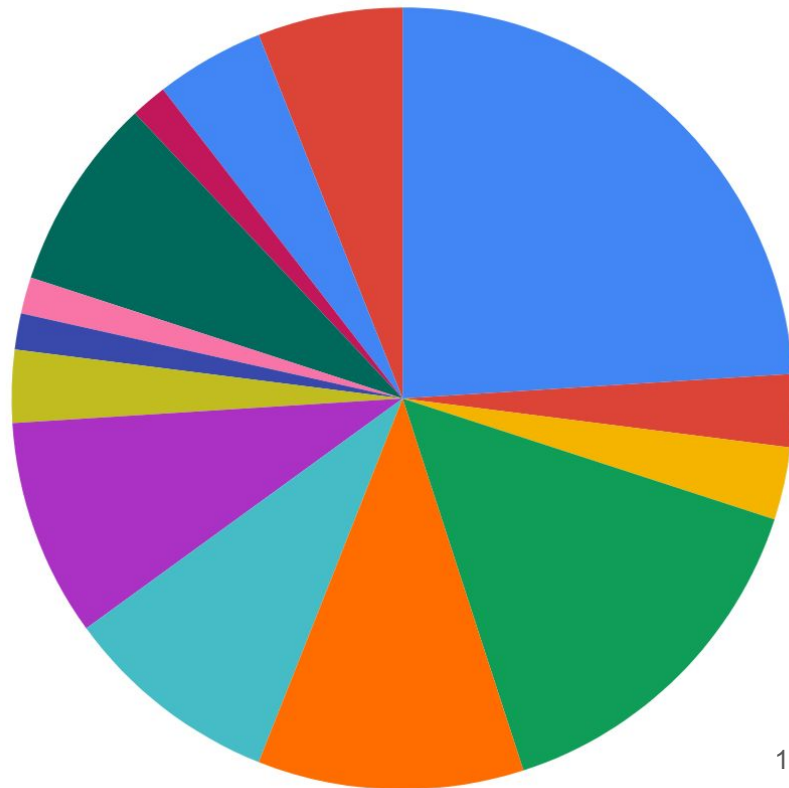
Vår situasjon som guide





Guidenes arbeidssituasjon

- 24% guider ved siden av pensjon
- 3% guider ved siden av pensjon + annen deltidsjobb
- 3% guider ved siden av pensjon + annen deltidsjobb, er ikke økonomisk avhengig av å guide
- 15% guider ved siden av pensjon, er ikke økonomisk avhengig av å guide
- 11% er ikke økonomisk avhengig av å guide
- 9% er ikke økonomisk avhengig av å guide, guider ved siden av en annen stilling (fulltidsstilling/minst 80%)
- 9% guider ved siden av en annen stilling (fulltidsstilling/minst 80%)
- 3% guider ved siden av uføretrygd + en annen deltidsjobb, anser guiding som hovedjobben
- 1.5% er ikke økonomisk avhengig av å guide, guider ved siden av uføretrygd + annen deltidsjobb
- 1.5% er ikke økonomisk avhengig av å guide, guider ved siden av uføretrygd
- 8% guider som deltidsjobb i tillegg til en annen deltidsstilling
- 1.5% guiding er hovedjobben + har annen deltidsstilling i tillegg
- 4.5% guiding er hovedjobben
- 6% guiding er hovedjobben, er økonomisk fullstendig avhengig av å guide

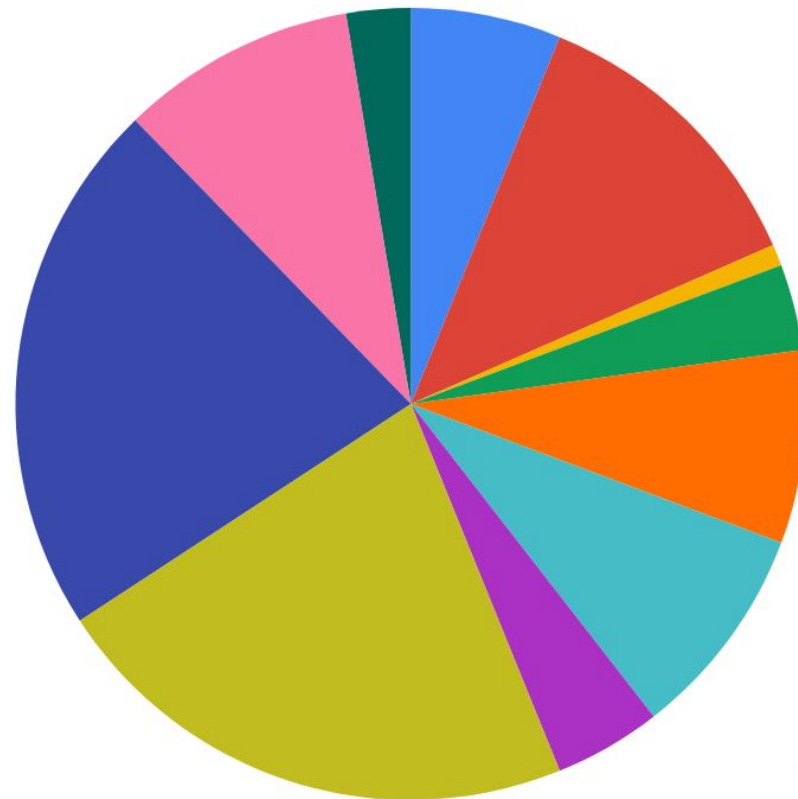




Guidenes arbeidsforhold

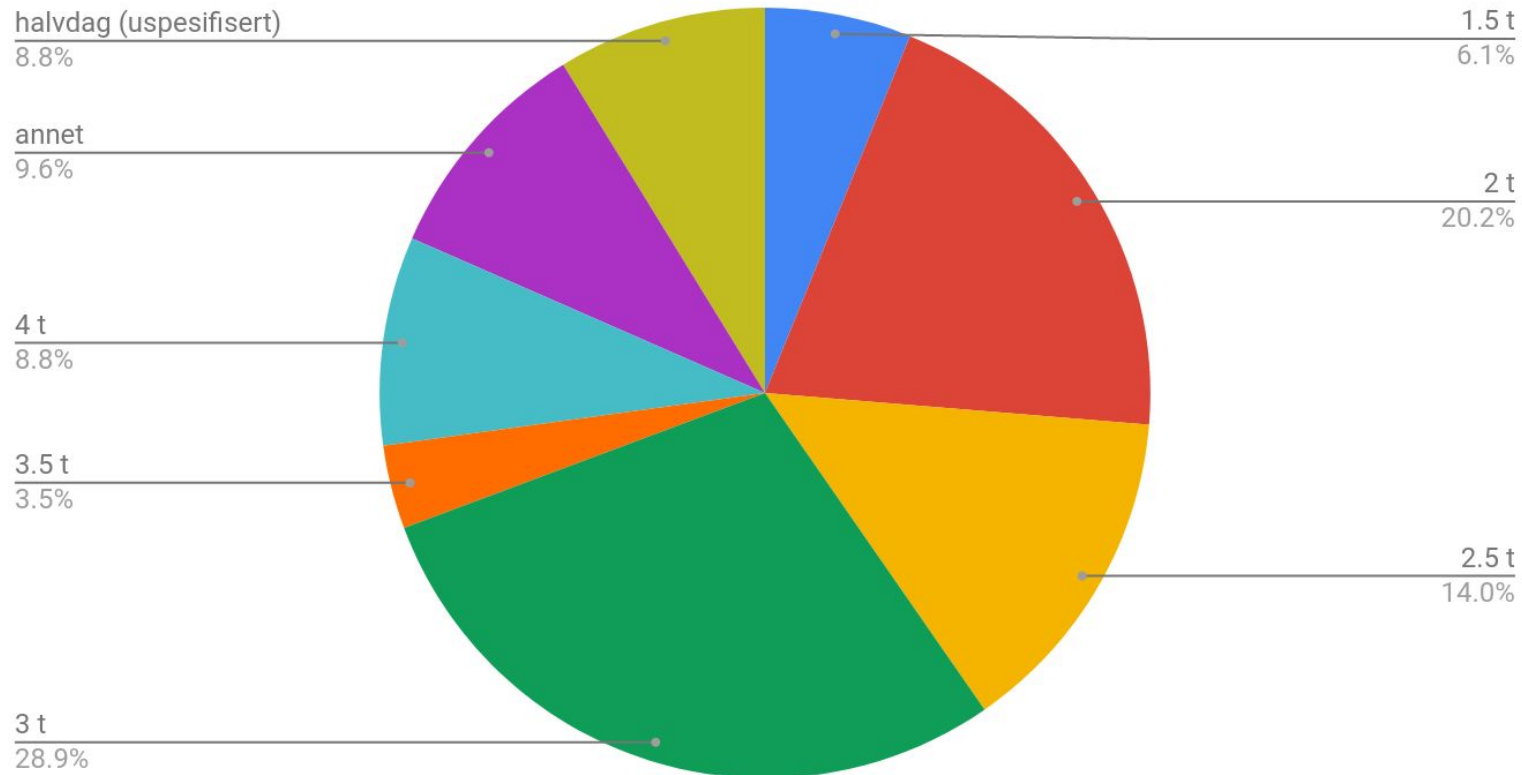
- 6.1% Jeg tar noen av mine guideoppdrag som ENK
- 12.2% Jeg tar de fleste av mine guideoppdrag som ENK
- 0.9% Jeg tar mine guideoppdrag via eget AS
- 3.5% Jeg er ansatt som guide med fast stillingsprosent, og får betalt etter jobbede timer
- 8% Jeg er ansatt som guide uten fast stillingsprosent
- 8.7% Jeg guider i ordinært arbeidsforhold, med arbeidsavtale
- 4.4% Jeg guider som sesongsansatt
- 22% Jeg guider på tilkalling
- 22% Jeg mottar honorar for guiding, ikke lønn i ordinært arbeidsforhold
- 9.6% Jeg guider uten arbeidsavtale
- 2.6% Jeg vet ikke

6.9% av guidene svarer at de har garantert antall oppdrag – mellom 12-52 stk oppdrag pr år





Typisk varighet av guideoppdrag





Hvordan får guiden betalt?

Per time og per oppdrag.

Minstebetaling: 5.5 % oppgir å ikke ha minstelønn
 23% oppgir å ha 2 timers minstebetaling
 2.7% oppgir å ha 2.5 timers minstebetaling
 6.8% oppgir å ha 3 timers minstebetaling

Guidenes timelønn

Gjennomsnittlig timelønn er kr 350



OBS: Summen inkluderer alle svar, også de som guider i eget ENK

Høyeste timesum oppgitt var kr 1300, laveste kr 200



Tidsbestemte tillegg

27.4% oppgir at de ikke får noen tidsbestemt tillegg

34% oppgir å få helligdagstillegg +50% (2.7%), +100% (6.8%)

13% oppgir å få helgtillegg kr 50 pr oppdrag (1.4%), +50% (2.7%)

17% oppgir å få kveldstillegg, og 16% oppgir å få tillegg for ubekvem arbeidstid

Konkret: etter kl. 17 lørdag +50% (1.4%)

etter kl. 18 lørdag +50% (1.4%)

etter kl. 20 hverdag +50% (1.4%)

mellom kl. 06-08 +50% (1.4%)

mellom kl. 20-23 +50% (1.4%)

mellom kl. 21-07 +50% (4.1%)

mellom kl. 23-06 +100% (1.4%)

mellom kl. 00-07 +100% (1.4%)

Språktillegg

26% oppgir at de ikke får noe språktillegg

31% oppgir å få språktillegg, derav 19% få utbetalt tillegg pr språk pr time

Sum språktillegg:

- kr 50 (1.4%)
- kr 75 (2.7%)
- kr 80 (2.7%)
- kr 110 (1.4%)
- kr 240 (4.1%)
- kr 600 “per oppdrag og språk, hel dag” (1.3%)
- 50% av timelønningen (2.7%)



Andre tillegg og godtgjøring

(nevnt i 1-2 svar hver)

Reiseutgifter kompenseres med 0.5 times lønn eller med kr 100 i 5% av svarene.

Udokumentert reiseutlegg for oppmøte utenfor midtbyen kr 120

Dokumenterbare reiseutlegg ved avtale, f.eks. om oppmøte på flyplassen

Tolke- og oversettingsoppdrag lønnes med kr 264,- pr time for lønnsmottakere utover minstelønn

Ved forgjeves fremmøte utbetales minstelønn

Lunch på heldagsturer

Får som regel kaffe når vi er innom turistattraksjoner som har servering



Utstyr og hjelpemidler til guidens disposisjon

(nevnt i 1-2 svar hver)

Uniform: Vi holder uniform selv og ingen hjelpemiddel
Vi bruker Guideforeningens skjorter og jakker, som vi må kjøpe selv
Jakke og T skjorte / Klær med logo
Klær - 50% rabatt
Skyggelue, vest og ID-kort
Uniform til utlån



Walkie-talki til utlån / Lytteutstyr i buss / Taleforsterker / Stemmeforsterker (anskaffet av guideforeningen)

Utstyr i båt: drakter, redningsvest, briller osv. på RIB, sekk, bilder, brodder, te osv. på vandring

Førstehjelpsutstyr, refleksvester / Førstehjelpsskrinn og regntrekk for ryggsekk for fotturer

Førstehjelpsutstyr, for lange turer (Preikestolen) / Førstehjelpsskrin på fjellturer

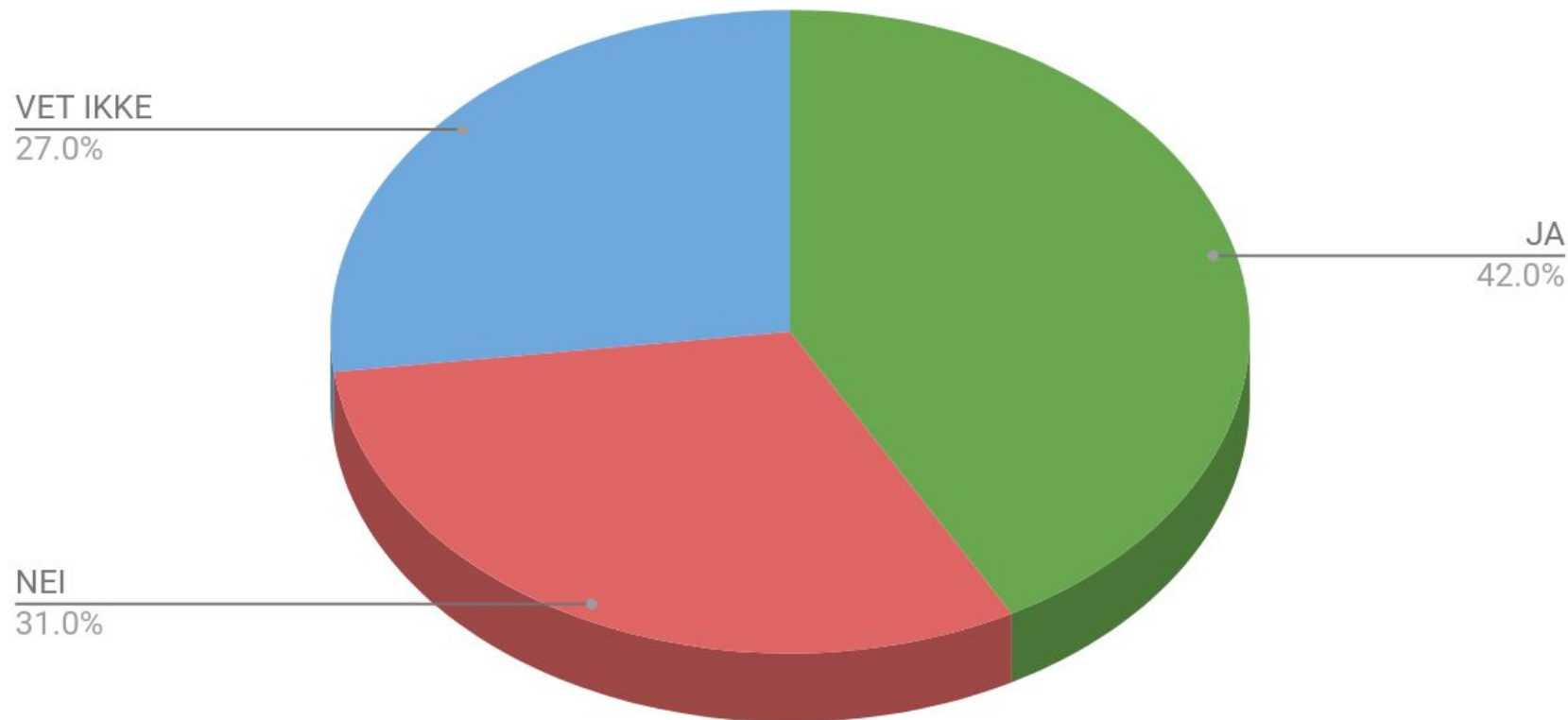
Frynsegoder / bonus ifbm guidejobb?

21.9%	Invitasjoner utenom arbeidstid (faglig relevant, uten kostnad)
16%	Julebord betalt av oppdragsgiver
9.6%	Gratis eller svært rabattert parkering
5.5%	Fast rabatt hos visse butikker
4.1%	Billetter / invitasjoner til rabattert pris
4.1%	Blomster ved runddag eller andre anledninger
2.7%	Julegave
2.7%	Matgodtgjørelse
1.4%	Rabatt hos oppdragsgiverens samarbeidspartnere
1.4%	Rabattert kaffe på et par kafeer
1.4%	Rabatt i museets butikk og kantine
1.4%	Julemiddag
1.4%	Rabatt ved overnatting i oppdraggiverens hotell





Er lønn og godtgjøringer indeksregulert de siste to år?





Har du konkrete ønsker ifbm med vilkårene rundt guiding?

(nevnt i 1-2 svar hver)

- pause, spiserom og garderobefaciliteter på cruisekaiene
- å bli vaksinert tidlig
- mindre cruisebåter
- kanskje felles NGF-uniformer for hele landet
- at oppdragsgiver tar et aktivt ansvar for utdanning og oppdatering av guidene
- gratis parkering eller bruk av fellestransport til oppmøtested
- fremmøtetid burde være betalt / tillegg for guiding på lør- og søndager / helgtillegg
- indeksregulering hvert år / lønnsavtale
- høyere lønn og språktillegg / kompetanse bør gi høyere lønn
- klarere regler for avbestilling av oppdrag - når skal man ha betalt for noshow?
- at arbeidsgiver respekterer inngåtte avtaler (ikke 46 turister på 3 timers fjelltur) og krav til utstyr
- ansvarsforsikring som guide bør utredes og klargjøres hvilket skyldansvar man kan komme i ifm guiding, f.eks gjester som faller i trapper, gjester som blir utsatt for lommetyver, osv.
- harmoniserte satser / priskrig bør unngås, at ikke guider som ikke jobber gjennom formidlerne tilbyr lavere priser / at guidene ikke underbyr hverandre for å få oppdrag. Noen synes det er ubehagelig å diskutere tariffer, og er ikke avhengig av inntekten



Erfaringer rundt guiding ved attraksjon

- * Samarbeidet med guidene på attraksjonene har stort sett gått utmerket. Må oversettelse.*
- * Mer kontroll på kvalitet når jeg guider selv. Noen steder er kvaliteten god, men ikke alle steder. Guiden har innsikt i sin gruppe og kan bedre gi informasjon utifra gruppens nivå og interesse.*
- * Ved ett av byens museer har vi i mange år fått ekstra betaling fra museet når vi guider cruise deltakere. Nå tas den bort. Ved 3 av byens turistattraksjoner guider vi uten ekstra tillegg i lønn. Én turistattraksjon stiller med egen guide når vi kommer.*
- * Ingen problemer, er ønsket velkommen ved attraksjoner.*
- * Vi konkurrerer på åpent marked. Lite restriksjoner på attraksjonene.*
- * Unntatt en attraksjon med egne guider guider vi selv ved samtlige attraksjoner.*
- * Autoriserte guider blir brukt.*
- * Stort sett ingen problemer med å guide på attraksjoner, vi guider også på museene. Veldig få attraksjoner/ museer som har egne guider.*
- * Guider ikke innendørs på museer, men utendørs på museer og andre attraksjoner.*
- * Jeg guider på alle museer pga lang efaring. Noen museer har egne guider, andre ikke.*
- * Normalt har attraksjonene her egne guider. Ellers bidrar jeg med info fra utsiden. Tidligere ble det sagt at vi kunne ta kortere omvisninger på de språk attraksjonen ikke hadde selv.*



Erfaringer rundt guiding ved attraksjon (Oslo)

- * Det varierer veldig / Gode erfaringer / Er godt kjent med rutiner i museene*
- * Bare én ubehagelig opplevelse. En gang ba en ansatt meg slutte å snakke. Ellers går det fint å guide på attraksjoner hvis man modererer stemmen og tar hensyn.*
- * Noen få steder ønsker de å bruke egne guider og tegn viser at dette vil bli innført på noen av de nye museene i Oslo som åpner neste år. Jeg håper vi kan få guide selv og forventer gratis opplæring om de forlanger det.*
- * Negativt om ikke får lov til å guide i museer: Museene kan teste oss om vi er kvalifisert, opplæringsprogram, tester e.l. Blir vi utestengt, kan det fort spre seg til andre museer, og vi mister en viktig del av inntektsgrunnlaget vårt. Dette henger også sammen med status til Osloguide, museene tror ikke vi er gode nok.*
- * Guide inne på museum: Viktig med tittel, status og å kunne guide inne på museum.*
- * Nasjonalmuseet og Munch-museet i Oslo sier de ikke ønsker Oslo guider skal guide der. Viktig at vi får lov til å guide grupper vi kommer med. Selvfølgelig kan vi gjerne gjennom et opplæringsprogram, test som sørger for at vi er kvalifiserte. Viktig at vi ikke blir utestengt. Da kan det fort bli flere steder. Hele poenget med Osloguide er å ha en kvalifisert person til å guide deg rundt i byen. Er det spesielle utstillinger gruppen skal inn på som krever ekstra forberedelse av oss, så må dette tas som tillegg i honoraret. Uansett mye billigere å bruke Osloguide enn museets egne! De tar seg bra betalt.*



Videre kommentar

Der guide er beskyttet tittel, er yrket respektert.

Det er viktigste NGF kan jobbe med, sørge for å høyne status til guide-yrket. Pr. idag er det ikke sett på som et "ordenlig" yrke.

Jobbe for at en får en tittel "Autorisert guide" eller annet.

Offentlig godkjenning av guider

Prioritet: Høyne status Guideyrket hos myndigheter, få tittel Godkjent, Autorisert e.l.

At alle guider må ha obligatorisk sertifisering.

De med ukvalifiserte guider er en forlegenhet for byen og skader omdømmet til alle guider.

Og at bare autoriserte guider få tillatelse til å guide.

Kjemp videre for autorisasjonsordning!

Sett gjerne ned arbeidsgrupper med kontaktpersoner fra ulike byer som kan jobbe videre med tema kompensasjon, honorar, status etc. Digitale møter er jo hverdagen nå. Spesielt de store byene vil jeg tro har en del felles utfordringer. Takk for at dere stiller spørsmålene, ser frem til oppfølgingen!



TUSEN TAKK FOR ALLE SVAR OG TILBAKEMELDINGER!